

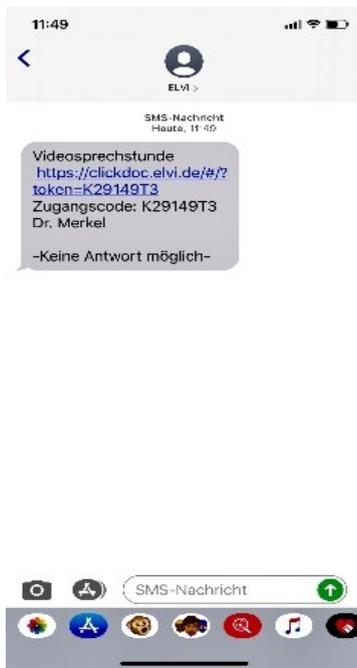
Videosprechstunde

Zertifiziertes Video-Portal CLICK-DOC

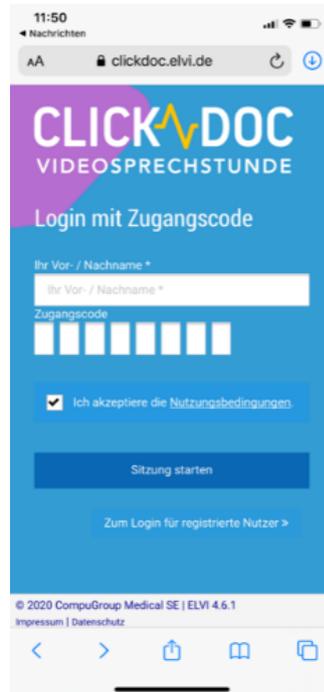
Voraussetzungen: Smart-Phone oder PC/Tablet

Sie erhalten spätestens 30 Minuten vor Ihrem Termin einen Link per SMS oder E-mail zugeschickt.

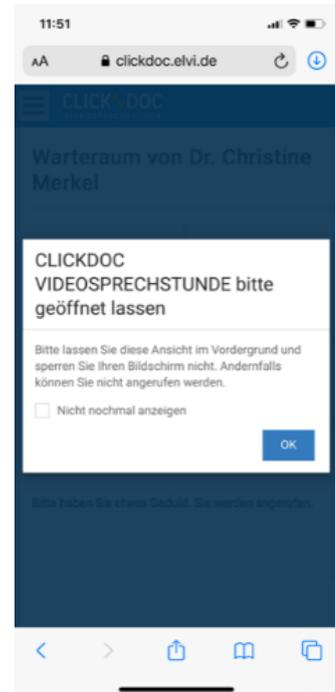
Anleitung Smartphone



Sie erhalten eine SMS;
Klicken Sie auf den Link



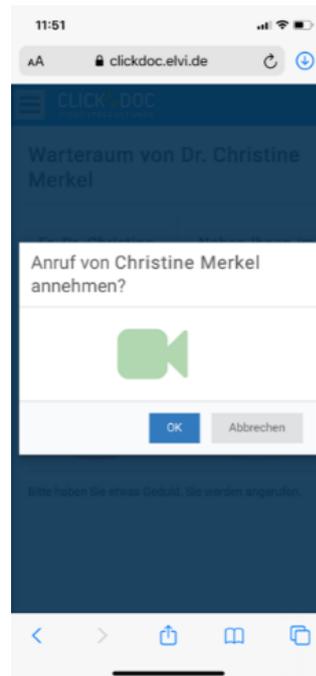
Geben Sie Ihren Namen und den Zugangscod ein;
Häkchen in „Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen“
Klicken Sie auf Sitzung starten



Klicken Sie auf ok



Sie befinden sich im virtuellen Warteraum



Sie erhalten einen Anruf der Ärztin; klicken Sie auf ok

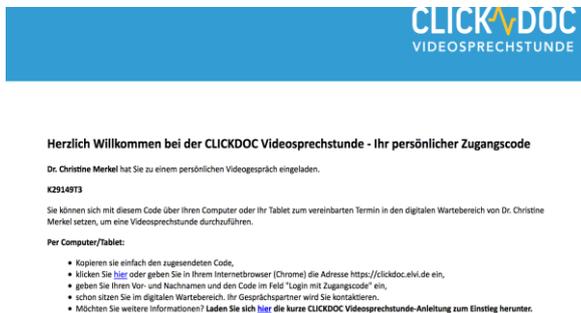


Klicken Sie auf Zulassen (für Mikrofon und Kamera)

Anleitung PC/Tablet

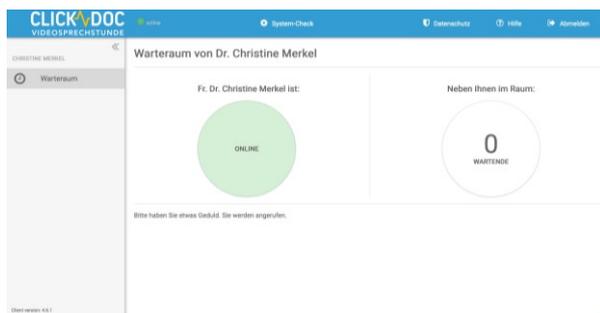
Bitte Browser beachten: **nur Google-Chrome, Firefox oder Safari**

Sie erhalten eine Mail mit dem Link und Zugangscode spätestens 30 Minuten vor Ihrem Termin zugeschickt

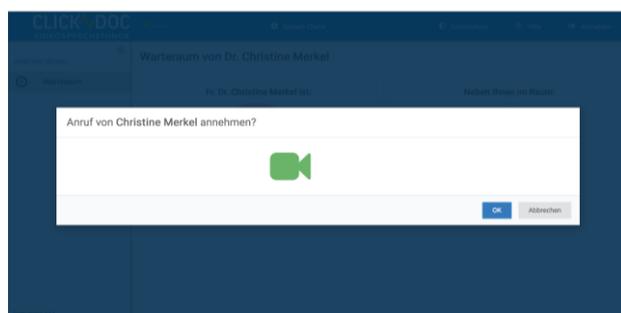


Klicken Sie auf den Link
(Im Text „[hier](#)“)

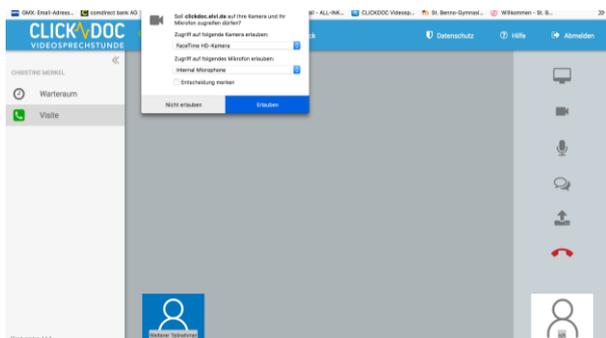
Geben Sie Ihren Namen ein; akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen (Häkchen setzen); Klicken Sie auf Sitzung starten



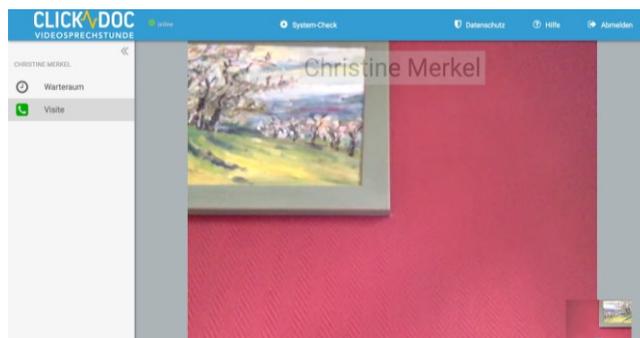
Sie befinden sich im virtuellen Wartezimmer



Sie erhalten einen Anruf der Ärztin;
klicken Sie auf ok



Klicken Sie auf Erlauben/Zulassen von Kamera und Mikrofon



Sie befinden sich nun in der Videosprechstunde

Eventuell werden Sie gefragt, ob ein Mikrofon-, Kamera- und Internetttest durchgeführt werden soll. Folgen Sie In diesem Fall den Anweisungen und/oder klicken Sie auf weiter.